

Vorwort

Sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Besucher,

an den Standorten der KLINIK BAVARIA Kreischa und der KLINIK BAVARIA Kreischa/Zscheckwitz werden sehr viele schwer kranke und immungeschwächte Patienten unter anderem auch auf der Intensivstation behandelt. Für alle unsere Patienten tragen wir die Verantwortung, sie vor weiteren gesundheitlichen Gefahren, wie zum Beispiel Infektionen mit SARS-Cov-2, bestmöglich zu schützen.

Bitte entnehmen Sie auf unserer Internetseite <https://www.klinik-bavaria.de/patienten-angehoerige/besuche> die aktuellen Besuchszeiten sowie Besuchsregeln der jeweiligen Klinik.

Für weitere Rückfragen steht Ihnen unser Klinikpersonal gern zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Mitwirken.

Ihr Team der KLINIK BAVARIA Kreischa

Herzlich willkommen!

Sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Besucher,

wir freuen uns, Sie in unserer KLINIK BAVARIA Kreischa begrüßen zu dürfen. Gemeinsam mit Ihrer aktiven Unterstützung möchten wir Sie auf dem Weg Ihrer individuellen und erfolgreichen Behandlung bzw. Rehabilitationsmaßnahme begleiten. Alle Mitarbeiter unseres Hauses stehen Ihnen hierbei mit ihrem umfangreichen Fachwissen hilfreich zur Seite.

Jeder Patient soll sich in unserer Klinik wohlfühlen. Daher erwarten wir die Beachtung unserer hausinternen Regeln. Wir wünschen jedem Patienten einen optimalen und angenehmen Aufenthalt und bitten Sie um gegenseitige Rücksichtnahme. Priorität haben medizinische und therapeutische Aspekte mit dem Ziel, für jeden Patienten einen größtmöglichen Behandlungserfolg zu erreichen.

Sollten Sie dennoch einmal nicht mit der Betreuung zufrieden sein, dann sollten Sie zunächst das Gespräch mit unseren Mitarbeitern direkt suchen. Sie können sich jedoch ebenso an das Kontakt- und Servicemanagement, an die Stationsleitung, die Pflegedienstleitung oder den Sozialdienst wenden. Diese werden Ihnen vertrauensvoll helfen, bestehende Probleme oder Sorgen schnell zu klären.

Wir bitten Sie, folgende Gemeinschaftsregeln und Hinweise zu beachten:

Abreise

Für die Abreise in der Klinik IV bitten wir Sie höflich, Ihr Zimmer am Tag der Abreise bis 08:00 Uhr zu verlassen. Nur dadurch haben wir die Möglichkeit, die Zimmer für die neu anreisenden Patienten vorzubereiten. Geben Sie bitte bei Ihrer Abreise den Behandlungsplan und alle ausgeliehenen Gegenstände (wie Therapiehefter, Bücher, Spiele, Thermoskannen o. ä.) an das Pflegepersonal zurück. Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei der Stationsschwester ab! Erst dann darf sie Ihnen die Entlassungspapiere aushändigen. Bitte lassen Sie den Zimmertresor geöffnet! Sollte sich Ihre Heimfahrt verzögern, haben Sie die Möglichkeit, die Zeit bis zu Ihrer Abreise im Aufenthaltsbereich der Station oder im Rezeptionsbereich zu verbringen.

Generell gilt: Der Krankentransport nimmt keine Gepäckstücke mit. Bitte denken Sie rechtzeitig an die Organisation des Rücktransports der persönlichen Sachen. Zurückgelassene Sachen und Gegenstände gehen in das Eigentum der KLINIK BAVARIA Kreischa über, wenn sie nicht innerhalb von 12 Wochen nach Aufforderung abgeholt werden. Eine etwaige Nachsendung ist nur zu Lasten des Empfängers möglich. Die KLINIK BAVARIA Kreischa übernimmt für den Versand keine Haftung.

Bekleidung/Wäsche

Bitte bringen Sie nur das Nötigste an Wäsche und Bekleidung mit. In der Klinik IV stehen Ihnen Münzwaschmaschinen, Trockner und ein Bügelbrett zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Besucher

Besuche von Angehörigen und Freunden sollten so eingerichtet werden, dass die Behandlung und der Therapieablauf nicht gestört werden.

In unserem Haus gelten folgende Regeln:

- Eine Übernachtung von Besuchern auf den Patientenzimmern ist nicht möglich (hierzu liegt an der Rezeption ein Unterkunftsverzeichnis der näheren Umgebung aus).
- Unsere aktuellen Besuchszeiten inkl. Besucherregelung entnehmen Sie bitte unserer Internetseite <https://www.klinik-bavaria.de/patienten-angehoerige/besuche>. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- An Besucher können keine Mahlzeiten im Speisesaal ausgegeben werden.

Betretten Ihres Zimmers durch Mitarbeiter

Während Ihres Aufenthaltes kann es vorkommen, dass Mitarbeiter der KLINIK BAVARIA Kreischa Ihr Zimmer betreten müssen (z. B. das Pflegepersonal, Reinigungspersonal, die Haustechnik, Sicherheitsdienst).

Beurlaubungen

Die Behandlung und Rehabilitation in unserer KLINIK BAVARIA Kreischa fordert Ihre volle Kraft und Konzentration für die Therapie. Hierfür ist der Abstand vom heimischen Umfeld eine wichtige Voraussetzung. Eine Beurlaubung (Übernachtungsbeurlaubung und während der Therapiezeit) ist während des Klinikaufenthaltes grundsätzlich nicht möglich. Ausnahmen bedürfen der ausdrücklichen Genehmigung des behandelnden Chefarztes/Oberarztes in Abstimmung mit dem Kostenträger. Kosten für Fahrten im Zusammenhang mit der Beurlaubung und ausgefallene Mahlzeiten können nicht erstattet werden. Das Verlassen des Klinikgeländes erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung der KLINIK BAVARIA Kreischa ist ausgeschlossen. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihren zuständigen Unfallversicherer.

Brandschutz

Unser Haus verfügt über eine Brandmeldeanlage, die automatisch eine Alarmierung der Feuerwehr gewährleistet. Im Haus gelten die allgemeinen brandschutzrechtlichen Vorschriften. Offenes Feuer und Kerzen, das Benutzen von Heizstäben, Kaffeemaschinen usw. sind nicht gestattet. Schäden, die durch Verstöße gegen den Brandschutz resultieren und den Einsatz der Feuerwehr zur Folge haben, werden dem jeweiligen Verursacher in Rechnung gestellt. Im Brandfall bleiben Sie ruhig und folgen den Anweisungen der Mitarbeiter. Zur Orientierung achten Sie auf die Informationstafeln und Fluchtwegmarkierungen in der jeweiligen Abteilung.

Dinge des täglichen Bedarfs

An unseren Rezeptionen können Sie einzelne Dinge des täglichen Bedarfs (Körperpflegeprodukte, Trinkflaschen, etc.) käuflich erwerben. Bitte sprechen Sie hierfür unsere Mitarbeiter an den Rezeptionen an.

Elektrogeräte

Für Elektrogeräte, die vom Patienten von zu Hause mitgebracht werden (z. B. Föhn, Rasierapparate, Laptops) können wir **keine Haftung** übernehmen. Sollten durch diese Geräte Personen- und/oder Sachschäden verursacht werden, behalten wir uns Haftungsansprüche gegenüber dem Patienten vor.

Entlassung

Der Entlassungstermin wird vom Arzt festgelegt und Ihnen rechtzeitig mitgeteilt.

Erstuntersuchung

Zur Erstuntersuchung bei Ihrem Arzt bringen Sie bitte die von Ihnen bisher eingenommenen Medikamente mit. Während Ihres Aufenthaltes in unserer Rehabilitationseinrichtung bitten wir Sie, nur die von Ihrem behandelnden Arzt in unserer Rehabilitationseinrichtung verordneten Medikamente einzunehmen.

Essenszeiten

Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt im Speisesaal. Derzeit gelten folgende Tischzeiten:

	Klinik I	Klinik IV
Frühstück	07:00 Uhr bis 09:30 Uhr	07:00 Uhr bis 09:00 Uhr
Mittagessen	11:15 Uhr bis 12:30 Uhr	11:30 Uhr bis 12:30 Uhr
Abendessen	17:00 Uhr bis 18:30 Uhr	17:00 Uhr bis 18:30 Uhr

Die für Sie geltenden Tischzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Änderungen der Tischzeiten werden separat bekannt gegeben. Wir bitten Sie, die aufgeführten Zeiten einzuhalten. Sollten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, sich zwingend beim Servicepersonal vom Essen abzumelden. Für nicht eingenommene Mahlzeiten kann kein Ersatz gewährt werden. Wir weisen Sie außerdem darauf hin, dass Sie bitte keine Lebensmittel oder Geschirr aus dem Speisesaal mitnehmen. Vielen Dank.

Fotografieren/Filmen/Tonaufnahmen

Das Fotografieren, Filmen oder Aufnehmen auf Tonband ist in **allen** Räumen unserer Krankenhaus- und Rehabilitationseinrichtung verboten. Eine Ausnahme hiervon sind das Fotografieren und Filmen der Angehörigen im Patientenzimmer und im Eingangs- und Außenbereich der KLINIK BAVARIA Kreischka und nur dann, wenn keine weiteren Personen fotografiert oder gefilmt werden.

Fundsachen

Bitte geben Sie Fundsachen auf Ihrer Station ab.

Haftung

Die KLINIK BAVARIA Kreischka haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von eingebrachten Sachen, die in der Obhut des Patienten bleiben. Das Gleiche gilt bei Verlust von Geld und Wertsachen, die nicht der Station zur Verwahrung übergeben werden. Bei einer von der Klinik übernommenen Aufbewahrung von Geld- und Wertsachen wird von der jeweiligen Station/Rezeption eine Quittung ausgestellt, die bei Rückgabe vorzulegen ist.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in den Klinikbereich ist untersagt.

Hygiene

In den sogenannten Isolationszimmern sind Besuche nach vorheriger Anmeldung beim Pflegepersonal möglich. Beim Betreten und Verlassen der Patientenzimmer sind die angeordneten hygienischen Maßnahmen zu beachten.

Kostformen

Ist für den Aufenthalt eine besondere Kostform zu berücksichtigen, möchten wir Sie bitten, im Vorfeld Kontakt mit dem Therapiebereich Ernährung/Diätetik aufzunehmen:

telefonisch unter 0352066-1291/6-1131, von Montag bis Freitag 08:00 - 15:00 Uhr oder per Mail ernaehrungsberatung@linik-bavaria.de.

Mittagsruhe/Ruhezeiten

Wir bitten Sie, darauf zu achten, während der Mittagsruhe den Geräuschpegel zu reduzieren und auf Mitpatienten Rücksicht zu nehmen, die sich ausruhen möchten. Patienten, deren Therapiemaßnahmen während der Mittagsruhe stattfinden, bitten wir um besondere Rücksicht gegenüber ihren Mitpatienten.

Mittagsruhe	13:00 Uhr bis 14:30 Uhr
Nachtruhe	22:00 Uhr bis 06:00 Uhr

Mitwirkungspflicht

Der Behandlungserfolg wird wesentlich von Ihrem Verhalten und Ihrer Mitwirkung bei der Umsetzung der medizinischen Anordnungen abhängig sein. Die ärztlichen Anordnungen (Untersuchungen und Therapiemaßnahmen) sind verbindlich. Bitte halten Sie die in Ihrem Behandlungsplan eingetragenen Zeiten ein.

Parken

Es stehen rund um die KLINIK BAVARIA Kreischa sowie am Standort Zscheckwitz ausreichend Parkplätze für Patienten und Besucher zur Verfügung. Bitte folgen Sie den Hinweisschildern. Des Weiteren stehen Ihnen unsere Tiefgaragen der Klinik I und Klinik II sowie der Freiluftparkplatz oberhalb der Klinik I und der Parkplatz am Haus L zur Verfügung. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dem gesamten Klinikgelände, bis auf die ausgewiesenen Flächen, ein absolutes Halteverbot besteht. Die KLINIK BAVARIA Kreischa ist gesetzlich verpflichtet, die offiziellen Flucht- und Rettungswege frei zu halten und muss sich deshalb bei Zuwiderhandlungen das gebührenpflichtige Abschleppen von Fahrzeugen vorbehalten. Für Fahrzeuge, die auf dem Klinikgelände abgestellt werden, haftet die KLINIK BAVARIA Kreischa nicht. Ausgenommen hiervon sind Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Rauchverbot

Innerhalb der Kliniken, in den Eingangsbereichen, auf den Zimmern, Balkonen und in den Tiefgaragen ist das Rauchen (inkl. E-Zigarette) aus medizinischen und sicherheitstechnischen Gründen streng untersagt. Das Rauchen ist nur auf den ausgewiesenen Raucherplätzen gestattet.

Rücksichtnahme auf Mitpatienten

Wir bitten Sie, gegenüber Ihren Mitpatienten Rücksichtnahme zu üben und sich durch angemessenes Verhalten in den Klinikbetrieb einzufügen. Die Fahrstühle sind für diejenigen Patienten gedacht, die den Weg über die Treppe nicht schaffen (z. B. Patienten mit Rollstuhl, mit Rollator oder mit Gehbehinderung). Helfen Sie mit, diesen Patienten die Möglichkeit zu geben, pünktlich zur Therapie zu erscheinen, indem Sie die Fahrstühle nicht blockieren. Zusätzlich helfen Sie, die Umwelt zu schonen, indem Energie gespart wird.

Schonende Behandlung der Einrichtung

Die KLINIK BAVARIA Kreischau wurde mit einem großen finanziellen Aufwand ausgestattet. Wir bitten Sie deshalb um schonende Behandlung der Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände des Hauses. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden behalten wir uns vor, Schadensersatz geltend zu machen.

Suchtmittel

Für alle Patienten, Begleitpersonen und Besucher unseres Hauses besteht während des Aufenthaltes in unserer KLINIK BAVARIA Kreischau ein völliges Alkohol- und Drogenverbot. Das schließt auch die Beschaffung, den Besitz, sowie den Konsum von Alkohol, alkoholreduzierten Getränken sowie jede Art von Drogen ein. Kontrollen können jederzeit, auch unangekündigt durchgeführt werden. Wir möchten Sie bitten, auch den Konsum dieser Suchtmittel bei Mitpatienten, Begleitpersonen und Besuchern nicht zu dulden und Verstöße dem Pflegepersonal mitzuteilen.

Terminüberschneidungen

Bei etwaigen Terminüberschneidungen werden wir gemeinsam versuchen, Alternativtermine zu finden. Voraussetzung ist, dass Sie sich bei betreffenden Therapeuten oder dem Pflegepersonal melden. Sollten Sie dennoch einzelne Termine nicht einhalten können, bitten wir Sie auch in diesem Fall, diese bei den zuständigen Therapeuten oder dem Pflegepersonal vorher abzusagen. Generell gilt: Termine bei Ihren Bezugstherapeuten oder bei Ihrem Arzt gehen vor anderen Terminen.

TV, Radio

Um die Patienten im Nachbarzimmer nicht zu stören, stellen Sie bitte das Fernsehgerät oder das Radio in Ihrem Zimmer auf Zimmerlautstärke ein. Kopfhörer können Sie an der Rezeption bzw. über das Pflegepersonal bestellen, diese werden von unserer Haustechnik in Ihrem Zimmer installiert.

Umweltbewusstes Verhalten

Wir bitten Sie, sich während Ihres Aufenthaltes umweltgerecht zu verhalten und folgende Punkte zu beachten:

- Bitte schalten Sie vor Verlassen Ihres Zimmers die Beleuchtung und alle elektrischen Geräte aus.
- Bitte regeln Sie die gewünschte Raumtemperatur mit dem Thermostat am Heizkörper und nicht durch das Öffnen und Schließen der Fenster.
- Bitte gehen Sie sparsam mit Wasser um.
- Bitte geben Sie verbrauchte Batterien und Knopfzellen an der Rezeption ab.

Aufgrund von § 3 Abs. 1 der Gewerbeabfallverordnung sind wir gezwungen, verschiedene Abfallstoffe getrennt zu erfassen. Sie werden daher dringend gebeten, Papier und Pappen, Kunststoffe, Glas sowie Metall ausschließlich getrennt in den auf der Station aufgestellten Sammlern zu entsorgen. Lediglich andere Restabfälle gehören in Ihren Zimmerpapierkorb.

Versicherungsschutz

Für die Dauer Ihres Klinikaufenthaltes sind Sie, soweit die Voraussetzungen vorliegen, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unfallversichert. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sich dieser Versicherungsschutz nicht auf Ihre Freizeitaktivitäten und die von der KLINIK BAVARIA Kreischau organisierten Freizeitveranstaltungen erstreckt. Gesetzlicher Unfallversicherungsschutz besteht auch nicht für Begleitpersonen und begleitende Kinder. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren zuständigen Unfallversicherungsträger.

Weisungen des Klinikpersonals

Den Anordnungen der Stationsärzte, des Pflegepersonals und des sonstigen Personals sind von Patienten und Besuchern Folge zu leisten.

Wertgegenstände

Sofern Sie Wertgegenstände oder Bargeldbeträge mitgebracht haben, können diese im Tresor an der Rezeption bzw. auf Station gegen Quittung deponiert werden. Die Verwahrung ist unentgeltlich und kann nur in einer für die KLINIK BAVARIA Kreischau zumutbaren Weise erfolgen. Kleinere Beträge können Sie auch im Schließfach Ihres Schrankes hinterlegen. Dieses Fach kann mit Ihrem Zimmerschlüssel oder Zahlencode geöffnet und verschlossen werden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Gegenstände, die nicht in den Tresoren an der Rezeption bzw. Station der Einrichtung aufbewahrt werden, sowie andere mitgebrachte Sachen und Hilfsmittel nicht gegen Beschädigung und Verlust versichert sind und wir eine Haftung nicht übernehmen. Die Hinterlegung von Bargeldbeträgen im Tresor wird auf Station auf maximal 50 €, an der Rezeption auf maximal 500,00 € beschränkt. Schmuck bitten wir, nicht mitzubringen. **Geben Sie Ihr Geld und Ihre Wertgegenstände immer in Verwahrung.**

In diesem Zusammenhang möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass wir in unserem Haus (Klinik I) über einen Geldautomaten verfügen, so dass Sie keine hohen Bargeldsummen mitzubringen brauchen.

Zimmerschlüssel

Ganz besonders möchten wir auf den sorgsamen Umgang mit Ihrem Zimmerschlüssel hinweisen. Bitte schließen Sie grundsätzlich immer das Zimmer und das Wertfach des Schrankes zu. Lassen Sie den Schlüssel nie unbeaufsichtigt liegen. Bitte vergessen Sie nicht am Ende Ihres Aufenthaltes in unserem Haus den Zimmerschlüssel auf der Station abzugeben. Erst dann werden Ihnen die Entlassungspapiere ausgehändigt. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Verlust des Schlüssels eine Wiederbeschaffungsgebühr von 25 € anfällt.

Verstöße gegen die Hausordnung

Bei Zuwiderhandlung gegen die Hausordnung durch den Patienten oder Besucher kann eine Abmahnung ausgesprochen werden. Nach mehrfacher Abmahnung oder bei groben Verstößen gegen die Hausordnung können Patienten vorzeitig aus der Klinik entlassen werden. Eine entsprechende Information wird dem Leistungsträger der Maßnahme übermittelt. Besucher können vom Klinikgelände verwiesen und bei Wiederholungsgefahr kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

Wir möchten Sie während Ihres stationären Aufenthaltes begleiten und stehen bei noch offenen Fragen und Unklarheiten gern zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihr Team der KLINIK BAVARIA Kreischau